

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА



Предмет гарантии: Тренажер _____ Серийный № _____ (далее Оборудование)

Право на гарантийное обслуживание: Основанием для предоставления гарантийного обслуживания являются документы, подтверждающие факт приобретения Оборудования (товарно-транспортная накладная, кассовый чек и гарантийная карта). Гарантийные обязательства Поставщика имеют силу только на территории Российской Федерации. Гарантийное обслуживание в РФ проводится в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями Поставщика.

Гарантийные сроки:

КАРДИООБОРУДОВАНИЕ								
Модель тренажера	Рама	Мотор	Электрические части, двигатель подъема	Механические части	Генератор	Дека, полотно, приводной ремень	Подшипники, каретка, шатуны	Клавиатура, пластиковые части и другие детали
X7-T LED; X7-T LCD;	7 лет	3 года	2 года	2 года	-	1 год	1 год	6 месяцев
X4-T LED; X4-T LCD; X2-T LED; X2-T LCD	5 лет	3 года	1,5 года	1,5 года	-	1 год	1 год	6 месяцев
X4-E LED; X4-E LCD; X4-B LED; X4-B LCD; X4-R LED; X4-R LCD;	5 лет	-	1,5 года	1,5 года	1 год	1 год	1 год	6 месяцев
PST300; X-ROW; PS300; PS500;	5 лет	-	1 год	1 год	1 год	1 год	1 год	6 месяцев

ВНИМАНИЕ !!!

Каждая беговая дорожка должна быть подключена к отдельной линии электрической сети, снабженной автоматом защиты типа «С» с током срабатывания 16 Ампер. Обязательная установка стабилизатора напряжения на каждую беговую дорожку. Проводка должна быть выполнена тремя отдельными жилами (фаза, заземление и зануление) Напряжение –220 Вольт!

Для смазки бегового полотна необходимо использовать только оригинальный смазочный материал или специализированную смазку предназначенную для обслуживания беговых полотен беговых дорожек и согласованную для использования с сервисным отделом ООО "СпортРус".

СИЛОВЫЕ ТРЕНАЖЕРЫ

Модель тренажера	Конструктивная стальная рама	Весовые стеки, шкив (ролики), конструкционные подвижные части	Трос, подшипники, амортизаторы	Обивка, рукоятки и другие детали
Все тренажеры	10 лет	2 года	1 год	6 месяцев

СВОБОДНЫЕ ВЕСА, СТОЙКИ, АКСЕССУАРЫ ДЛЯ АЭРОБИКИ И ПРОЧИЙ АССОРТИМЕНТ СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ НЕ ВОШЕДШИЕ В ДАННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ УСЛОВИЕ

Весь ассортимент	6 месяцев
------------------	-----------

Гарантия вступает в силу с даты продажи тренажера, указанной в товарно-транспортной накладной.

Гарантийные обязательства: В период гарантийного срока Продавец обеспечивает бесплатный ремонт производственных дефектов и дефектов, появившихся в ходе эксплуатации, при условии соблюдения Покупателем всех установленных Продавцом условий и правил транспортировки, хранения, установки, настройки, обслуживания и эксплуатации Оборудования. Ремонтные работы выполняются уполномоченным квалифицированным представителем Продавца. Продавец обязуется произвести гарантийный ремонт в течении 10 (десяти) рабочих дней при условии наличия запасных частей на складе Продавца, а при отсутствии запасных частей на складе Продавца, - в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Продавцом от Покупателя Заявки на гарантийный ремонт тренажера и прилагающихся документов. Если для проведения гарантийного ремонта возникнет необходимость командировки представителя технической службы Продавца, все расходы возлагаются на Покупателя. Гарантия не предусматривает чистку тренажера и проведение планового технического обслуживания.

Гарантийные обязательства недействительны в случае:

- Любых повреждений оборудования, его комплектующих, узлов и механизмов, вызванных несоблюдением условий и правил Продавца по транспортировке, хранению, сборке, настройке, техническому обслуживанию или эксплуатации оборудования.
- Самостоятельного ремонта, изменения или модернизации оборудования, замены оригинальных деталей, выполненных без письменного разрешения Продавца.
- Повреждения оборудования вследствие форс-мажорных обстоятельств, в том числе чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера, неправомερных умышленных и неосторожных действий лиц, напавленных на причинение вреда оборудованию.

Внимание! Продавец предупреждает, что невыполнение рекомендаций Продавца по транспортировке, хранению, сборке, настройке, техническому обслуживанию или эксплуатации оборудования может привести к преждевременному выходу из строя как отдельных узлов и механизмов, так и оборудования в целом, а также к несчастным случаям, сопряженным с причинением физического, материального и/или морального ущерба пользователям. Продавец не несёт ответственности за нарушение потребительских свойств оборудования при их использовании не по назначению и/или не в соответствии с Руководством по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту и/или Инструкцией по эксплуатации, а также не несет ответственности за травмы физических лиц и материальный ущерб, включая прямые, вторичные, случайные и косвенные убытки любого вида, возникшие в результате неправильного использования и обслуживания тренажеров. В своей деятельности Продавец руководствуется Законом РФ "О защите прав потребителей". Все конфликтные ситуации решаются в соответствии с положениями данного закона.

Обязанности Покупателя:

- Сохранять товарно-транспортную накладную, кассовый чек и гарантийную карту.
- Транспортировать, хранить, собирать, настраивать, обслуживать и эксплуатировать оборудование в строгом соответствии с Руководством по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту, Инструкцией по эксплуатации и прочими рекомендациями Продавца.
- Уведомлять сервисную службу Продавца о выявленных неисправностях в течение 3 рабочих дней после обнаружения дефекта, заполнив Заявку на проведение ремонтных работ на сайте www.aerofit.ru (в разделе «Сервис»)
- Получив соответствующие инструкции, вернуть повреждённые части для ремонта, замены или, если необходимо, всё оборудование для проведения ремонтных работ по адресу Продавца: 142712, МО, Ленинский район, пос. Горки Ленинские, ул. Западная, вл.1, стр. 1, промзона «ТЕХНОПАРК» ООО «СпортРус» тел. 8 800 777 70 70

Порядок обращения в сервисную службу:

Заполните Заявку на проведение ремонтных работ на сайте www.aerofit.ru (в разделе «Сервис») **Обязательные приложения к Заявке:**

- Копии товарно-транспортной накладной
- Модель тренажера(артикул)
- Серийный номер тренажера
- Описание неисправности
- Визуальное подтверждение в виде фотографий или видеозаписи неисправного оборудования, узла или механизма, если были получены соответствующие инструкции от Сервисного центра.
- Адрес нахождения тренажера
- Контакты (телефон, e-mail)

Контактный телефон сервисной службы: 8-800-777-70-70